

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 **И.А. Кравченко**

20 февраля 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по дисциплине
КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент
образовательная программа – Управление бизнесом
профиль – Менеджмент и управление бизнесом
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)**

Разработан в соответствии с рабочей программой «Кросс-культурный менеджмент», одобренной кафедрой «Экономика, финансы и управление» (протокол № 06 от «30» января 2024 г.)

Челябинск, 2024

Название дисциплины:

Введение в специальность

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	<p>1. Использует знания о закономерностях развития процессов межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.</p> <p>2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных умозаключений в профессиональной деятельности.</p> <p>3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.</p>
ПКП-1	Способность планировать, организовывать и контролировать командную работу, вести деловые переговоры и реагировать на изменения	<p>1. Демонстрирует владение методами планирования, организации и контроля командной работы.</p> <p>2. Применяет современные отечественные и зарубежные переговорные технологии в ходе деловых коммуникаций</p>

Оценочные средства

Номер задания	Содержание оценочных материалов	Правильный ответ	Компетенция(и)
1.	Согласно исследованиям, 40% всех назначений американцев за рубеж надолжность менеджера были окончены раньше срока вследствие: а) эффективной работы менеджеров и досрочного достижения ими поставленных целей б) игнорирования ими проблем, возникающих непосредственно на рабочем месте в) неэффективной их работы, связанной со слабой адаптацией менеджеров к местным условиям и их невосприимчивостью чужой культуры	в) неэффективной их работы, связанной со слабой адаптацией менеджеров к местным условиям и их невосприимчивостью чужой культуры	УК-1 ПКП-1
2.	Европейцы в контактах с американцами могут быть шокированы несвойственными для них проявлениями: а) неорганизованности б) неформального обращения, граничащего с фамильярностью в) профессионализма	б) неформального обращения, граничащего с фамильярностью	УК-1 ПКП-1
3.	Практически нелегальной в мусульманских странах является	а) банковская система	УК-1 ПКП-1

	западная: а) банковская система б) сталелитейная промышленность в) маркетинговая система		
4.	При каком типе на зарубежных рынках корпорации создают филиалы за рубежом главным образом для обеспечения себе надежных поставок дешевого сырья или для обеспечения зарубежных рынков сбыта, а принятие управленческих решений происходит преимущественно в материнской компании, предпочтение соотечественникам в зарубежных филиалах? а) этноцентрическом б) полицентрический в) геоцентрическом	а) этноцентрическом	УК-1 ПКП-1
5.	Как называется руководитель или специалист, занятый управлением процессами и персоналом (подчинёнными) на определённом участке коммерческого (торгового и иных) предприятия или организации? а) директор; б) корпоративный секретарь; в) менеджер	в) менеджер	УК-1 ПКП-1
6.	Как называются международные фирмы, имеющие свои хозяйственные подразделения в двух или более странах и управляющие этими подразделениями из одного или нескольких центров на основе такого механизма принятия решений, который позволяет проводить согласованную политику и общую стратегию, распределяя ресурсы, технологии и ответственность для достижения результата – получения прибыли? а) транснациональные корпорации б) национальные корпорации в) региональные корпорации	а) транснациональные корпорации	УК-1 ПКП-1
7.	При каком подходе местные менеджеры приглашаются на ключевые должности в иностранных компаниях? а) этноцентрическом б) полицентрический в) геоцентрическом	б) полицентрический	УК-1 ПКП-1
8.	Деловая беседа в контексте кросс-культурного менеджмента предполагает:	а) понимание интересов всех участвующих сторон	УК-1 ПКП-1

	а) понимание интересов всех участвующих сторон; б) использование литературного языка; в) чрезмерное использование профессионального жаргона		
9.	Верно ли утверждение «Настоящий менеджер отличается большим кругозором и способностью мотивировать любого сотрудника»? а) абсолютно верно; б) утверждение верно, но его необходимо дополнить; в) совершенно неверно	б) утверждение верно, но его необходимо дополнить	УК-1 ПКП-1
10.	В кросс-культурных исследованиях Хофстедом были использованы следующие критерии: а) отношение к труду, материализм, уход от неопределенности, иерархическая дистанция б) категория времени, уход от неопределенности, маскулинизация в) иерархическая дистанция, уход от неопределенности, индивидуализм, маскулинизация.	в) иерархическая дистанция, уход от неопределенности, индивидуализм, маскулинизация.	УК-1 ПКП-1
11.	Какой термин объединяет такие прилагательные в менеджменте как административные, социально-психологические и экономические? а) принципы; б) техники; в) методы	в) методы	УК-1 ПКП-1
12.	Одна из современных классификаций теорий мотивации делит их на 2 группы. Как они называются? а) устаревшие и современные; б) содержательные и процессуальные; в) индивидуальные и массовые	б) содержательные и процессуальные	УК-1 ПКП-1
13.	Как называется профессиональный прогресс, профессиональный рост, этапы продвижения служащего к высшей ступени профессионализма? а) карьера; б) техника; в) методика	а) карьера	УК-1 ПКП-1
14.	Что является лишним среди причин развития международных корпораций? а) возникновение и постоянное углубление международного деления труда; б) неравномерность экономического и	в) снижение конкуренции на внешних и внутренних рынках	УК-1 ПКП-1

	социального развития стран, которое порождает зависимость одних стран от других в разных сферах (производство, технологии и т.п.); в) снижение конкуренции на внешних и внутренних рынках		
15.	Чем отличается международная модель менеджмента от страновой (национальной) модели? а) спецификой национально-культурного фактора и межстранового взаимодействия, б) функциональными областями менеджмента, в) принципами структурообразования,	а) спецификой национально-культурного фактора и межстранового взаимодействия,	УК-1 ПКП-1
16.	Какой из этапов превращения страновой модели менеджмента в ее международную разновидность, требует учета взаимных интересов страны ведения бизнеса и страны размещения и знания культурных особенностей последней? а) колониальная эра, б) эра национальных государств, в) эра глобализации.	в) эра глобализации	УК-1 ПКП-1

Критерий оценки знаний

Критерий	Оценка	Процент выполненных заданий
Глубокое усвоение программного материала (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы	Отлично	86-100
Твердые знания программного материала (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы	Хорошо	70-85
Знание только основного материала (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре	Удовлетворительно	51-69
Незнание значительной части программного	Неудовлетворительно	0-50

материала (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий		
--	--	--